



Prozessoptimierung in der Redaktionspraxis

Seminar zum Dreiklang Mensch – Prozess – Technologie

1. Das Seminar

Die Entwicklung, Produktion und Distribution von technischer Dokumentation ist ein komplexes Geflecht von ineinander greifenden Arbeitsprozessen. In den meisten Unternehmen ist das Informationsmanagement entlang des Produkt-Lifecycles auf mehrere Teams aufgeteilt. Ein ganzheitliches, strategisches Informations- und Dokumentationskonzept fehlt jedoch genau so häufig wie die Feinabstimmung von Schnittstellen und Werkzeugen.

Die Technische Redaktion spürt die Auswirkungen und sieht den Verbesserungsbedarf. Engagierte Informationsmanagerinnen und Informationsmanager möchten gerne die Informationslogistik im Unternehmen verbessern, tun sich aber schwer, entsprechende Ratiopotenziale zu ermitteln und nützliche Innovationen umzusetzen.

Das Seminar **Prozessoptimierung in der Redaktionspraxis** vermittelt Methoden und Instrumente zum Erfassen, Analysieren und Bewerten von Ratiopotenzialen in der Technischen Dokumentation. Es entsteht eine Übersicht über die Handlungsfelder; die Ratiopotenziale werden berechnet und priorisiert; Entscheidungsgrundlagen werden geschaffen.

Ein strategisches Informationskonzept ist ein wesentliches Instrument zur Kopplung der Unternehmensziele mit den fachlichen Anforderungen der technischen Dokumentation. Die Teilnehmer erlernen die Methoden hierfür und gehen die ersten Schritte unter Anleitung des Coaches.

Wie können die Optimierungen praktisch umgesetzt werden? Strategisches plus operatives Prozessmanagement lässt erkennen, ob Verbesserungsmaßnahmen eher evolutionär von statten gehen können oder einschneidende Innovationsprojekte erforderlich sind.

Workshops vertiefen die Kenntnisse und zeigen die praktische Umsetzung der erlernten Methoden.

WS.klassik, 8 ½ Std

2. Zielgruppe, Teilnehmer (m/w)

- Technische Redakteure, Informations-/Dokumentations-Manager
- Redaktionsleiter, Doku-Projektleiter
- Corporate Communication Manager

3. Termine und Ort

Das Seminar wird organisiert von Fischer Computertechnik GmbH. Seminarort ist Radolfzell-Stahringen. Der nächste Termine ist:

- Donnerstag, 15. April 2010, 09:30 bis 18:00
- Donnerstag, 10. Juni 2010, 09:30 bis 18:00

4. Teilnahmegebühren und Anmeldung

Die Seminargebühr beträgt € 450,- pro Teilnehmer (zzgl. MwSt) Seminarunterlagen und Verpflegung sind im Preis enthalten. Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit den Seminarunterlagen.
























Wenn Sie sich anmelden wollen, schicken Sie einfach eine E-Mail an:

info@fct.de oder bernhard.moser@moser-beratung.de








Eine Buchungsbestätigung bekommen Sie umgehend per E-Mail.



5. Inhalte und Bildungsziele

Seminar: Prozessoptimierung in der Redaktionspraxis	Seminarinhalte	Dauer
<p>Ziele</p> <p>Ratiopotenziale in der Technischen Dokumentation systematisch erfassen und bewerten können.</p> <p>Methoden erlernen zur effizienten Diskussion und Entscheidungsfindung bei Verbesserungsvorhaben in der redaktionellen Wertschöpfungskette.</p> <p>Ein strategisches Informationskonzept erstellen können als Basis für optimale Informations- und Dokumentationsprozesse.</p> <p>Erfolgsfaktoren für erfolgreiches Change Management berücksichtigen können für evolutionäre Prozessverbesserungen und für gegebenenfalls erforderliche Innovationsprojekte.</p> <p>Praktische Übungen zur Anwendung der Instrumente und Methoden.</p>	<p>Teil 1 Die Ratiopotenziale in der Technischen Dokumentation erfassen, analysieren und bewerten.</p> <p> Prozessverständnis (Einführung)</p> <ul style="list-style-type: none">  Prozessorientierung - wozu?!  Arbeitsblatt zum Prozessmodell <p> Potenzial-Analyse</p> <ul style="list-style-type: none">  Prozesslandkarte in der Technischen Dokumentation  Potenzialtopologie (Output-Qualität, Prozess-Qualität, Performance-Qualität)  Potenzialermittlung in der Praxis. (SPAN-Methode für Technische Dokumentation)  Potenzialbewertung und Priorisierung  ROI-Rechenmodell <p> Übungen zur SPAN-Methode</p> <p>Teil 2 Das strategische Informations- und Dokumentationskonzept entwickeln.</p> <p> Document Lifecycle</p> <ul style="list-style-type: none">  Product-Lifecycle und Document Lifecycle  Use Cases Technischer Information <p> Zielgruppen für Informationen</p> <ul style="list-style-type: none">  Zielgruppen aus normativer Sicht  Zielgruppen aus strategischer Sicht  Definition von Zielgruppen  Übungen/Umsetzung (fakultativ) <p> Medienkonzept und Lieferlogistik</p> <ul style="list-style-type: none">  Definition Informationsprodukte  Matrix Informationsprodukte/Informationsarten  Publikationsformen und Lieferlogistik  Push- und Pull-Szenarien 	<p>8 ½ Stunden</p>



	<p> Modularisierung und Content Organisation</p> <ul style="list-style-type: none">■ Prozesslandkarte Informationsprozesse■ Harmonisierte Systemlandschaft■ Wiederverwendungsszenarien <p> Beispiele und Übungen zum strategischen Informationskonzept</p> <p>Teil 3 Die Optimierungsmaßnahmen in der Redaktion umsetzen.</p> <p>   Diskurs: Innovationen durchführen</p> <ul style="list-style-type: none">■ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess im redaktionellen Alltag■ Innovationsprojekte für Technische Dokumentation: Vision - Konzept – Plan■ Strategisches und operatives Prozessmanagement in der Redaktionspraxis <p> Empfehlungen zum Change Management</p> <ul style="list-style-type: none">■ Buying Center■ Projektorganigramm■ Projekt-Flussdiagramm■ Projektmarketing <p> Übungen zur Handhabung der gelernten Instrumente.</p>	
--	---	--

Seminare und Workshops in fünf Feldern:  **Strategische Informationslogistik**
 **Prozessanalyse und Optimierung**  **Geschäftsprozessmodellierung**
 **Change Management Coaching**  **Zukunft durch Qualität**



6. Seminarleiter

Steckbrief	
Beratung Coaching	
Strategische Informations- logistik	<ul style="list-style-type: none">■ Bernhard Moser, Dipl.-Ing. (BA) Maschinenbau Jahrgang 1958■ Background:<ul style="list-style-type: none">- Projektmanager im Anlagenbau- Leiter technische Redaktion und Instruktor im kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei Siemens- Niederlassungsleiter SCHEMA Konstanz (SW-Haus)- Management Consultant für integrierte Informationssysteme- Business Development Manager bei euroscript (Doku-Volldienstleister)- Selbständiger Unternehmensberater und Coach seit Mitte 2009■ Verheiratet, 2 Kinder■ Hobbys: Möbel designen u. bauen, Kochen, Musik, Philosophie <p>Dipl.-Ing. (BA) Bernhard Moser <i>Beratung und Coaching</i> Gottfried-von-Herder-Weg 1 D-78464 Konstanz Telefon: +49 (0) 7531 978 4994 Fax: +49 (0) 7531 99 75 82 Mobile: +49 (0) 172 635 2990 bernhard.moser@moser-beratung.de www.moser-beratung.de</p>
Geschäfts- prozess- Analyse und Optimierung	
Geschäfts- prozess- Modellierung	
Change Management Coaching	
Zukunft durch Qualität. KVP	
Zur Person	



Seite 15

(C) 2009, Bernhard Moser Beratung und Coaching